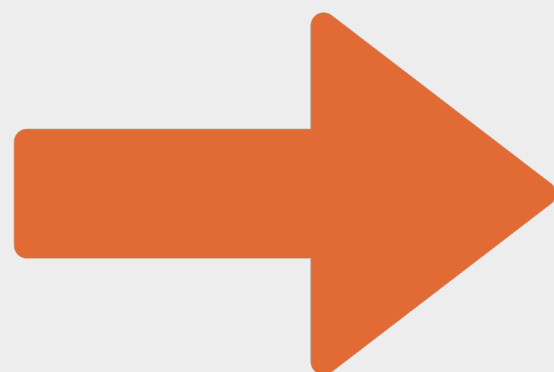


AI i tjänstesektorn – vad händer med jobben?

Torsdag 27 februari

Patrick Joyce, chefekonom Almega





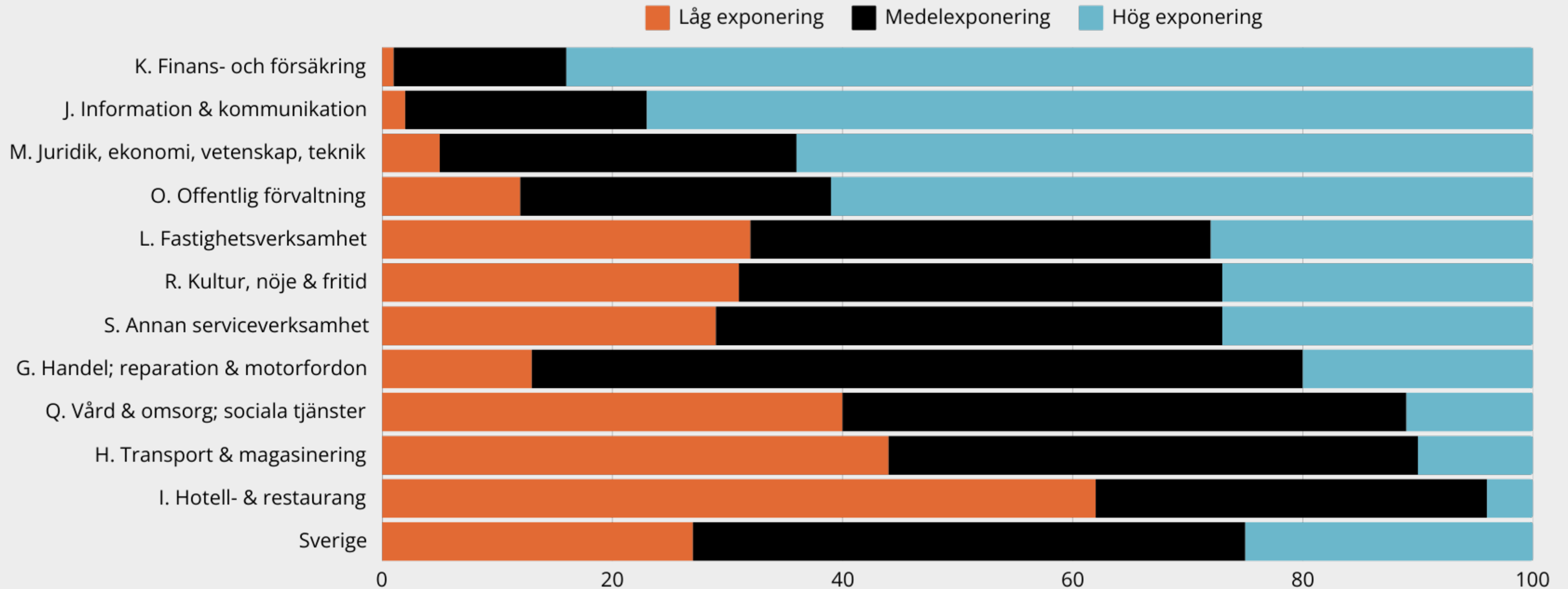
Tjänstesektorn växer mest

- ➔ 800 000 nya jobb i privat tjänstesektor senaste 25 åren.
- ➔ Störst tillväxt inom kunskapsintensiva tjänster.
- ➔ Samma branscher som är mest exponerade mot AI.



Sysselsatta i tjänstebranscher efter exponering mot AI 2023

Procent



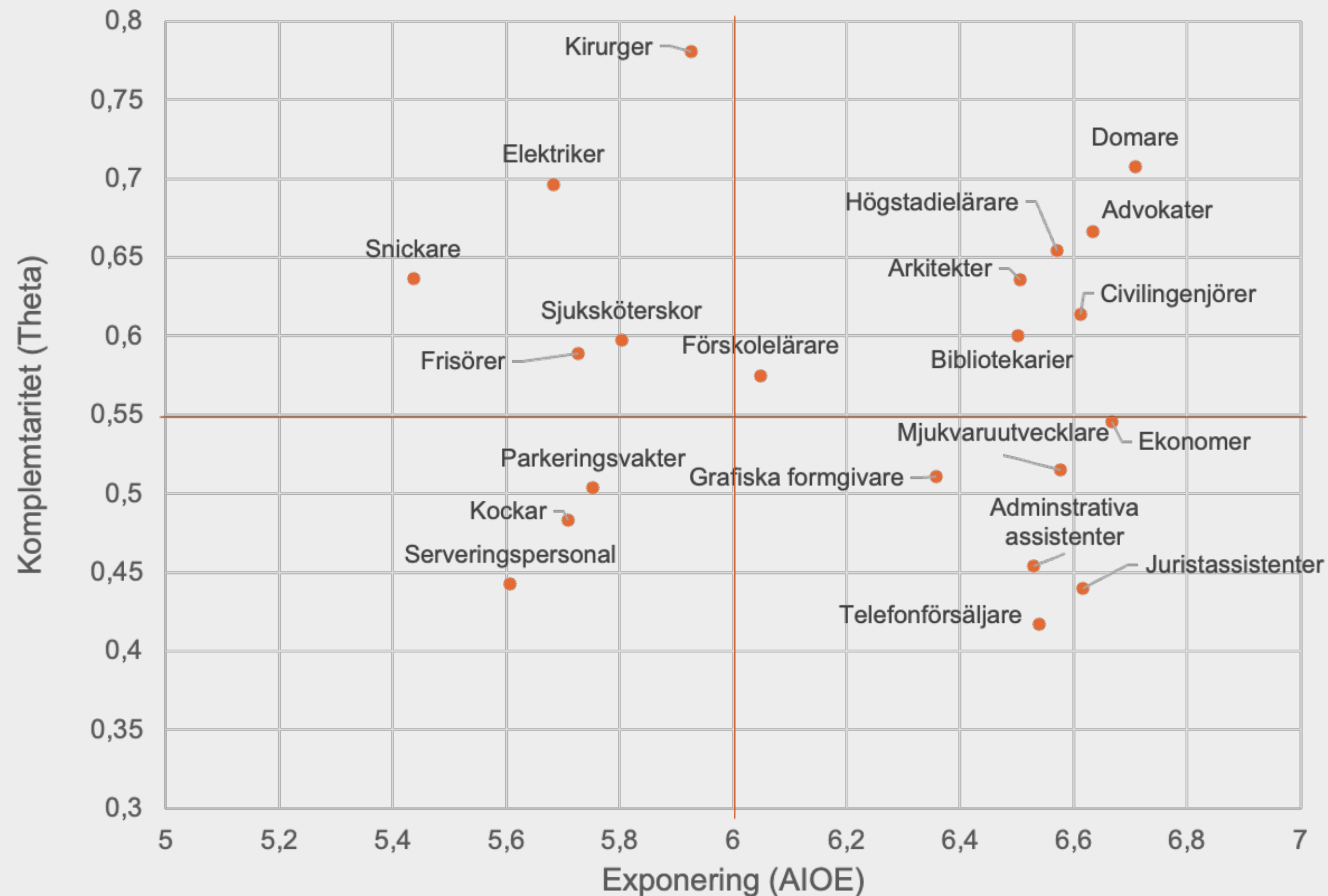
Källa: Engberg och Görg med flera (2024)

AI:s styrkor och svagheter



- ➔ AI kan utföra tänkande uppgifter. Stor förmåga att processa enorma mängder data. Svårt för mer komplexa uppgifter.
- ➔ AI har svårt att interagera socialt. Har problem att förklara sina beslut vilket människor kräver för acceptera dem.
- ➔ AI har fortfarande problem med fysiska uppgifter.

AI ersätter och kompletterar



Källa: Felten m.fl. (2021)
och Pizzinelli m.fl. (2024)

Bonnier News – tidigt ute med AI

- ➔ AI-styrd chattbott sköter kundtjänsten.
- ➔ AI ovärderlig resurs för bakgrundsresearch för journalister. Omöjliga reportage blir möjliga.
- ➔ AI tar över redigering och formgivning. Ersätter arbetskraft men räddar också tidningar och jobb.



Aleris – AI ska ge mer tid för behandling



- ➔ Snart kommer nästan all vårdpersonal på Aleris att använda AI för journalföring och som stöd för behandlingar.
- ➔ Avlastad administration ger mer tid för patientmöten. Hjälp med diagnoser höjer kvaliteten i behandling.
- ➔ Skydd för patientdata kritisk fråga i införandet av AI inom vården.

Tengbom – AI tolkar arkitektens vision

- ➔ AI användes tidigt för stödprocesser som anbud, dokumentation av möten och skisser av tänkbara projekt.
- ➔ AI används även allt mer i arkitektarbetet. I första hand för enkla repetitiva uppgifter.
- ➔ AI ska gradvis göra fler avancerade arkitektuppgifter och bli ett verktyg som tolkar arkitektens konstnärliga vision.



Vad företagen säger om jobben

Inget företag räknar med att AI kommer att ersätta personal.

Främsta målet att använda AI för att avlasta personalen administrativa uppgifter och ge mer tid till kärnuppgifter.

På sikt kan AI påverka hur kärnuppgifterna genomförs.
Inte ersätta jobb men förändra dem och - förhoppningsvis utveckla dem.

Vad företagen säger om kompetensbehov

På lång sikt kan det bli en kompetensväxling.

Personalen kommer att behöva kunskaper i AI-verktyg för att kunna utföra sitt arbete.

Utbildningen i AI-verktyg ska främst ske på arbetsplatsen men utbildning i AI-verktyg behöver också bli en naturlig del av högskoleutbildningen.