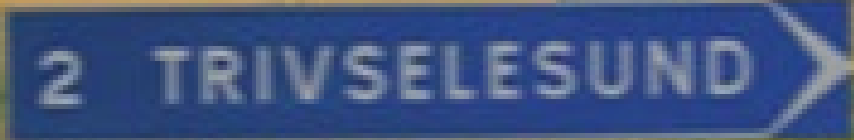


RegLab



2 TRIVSELESUND

■ Välkommen till Trivselesund!

I med och motvind - när resan är en del av målet

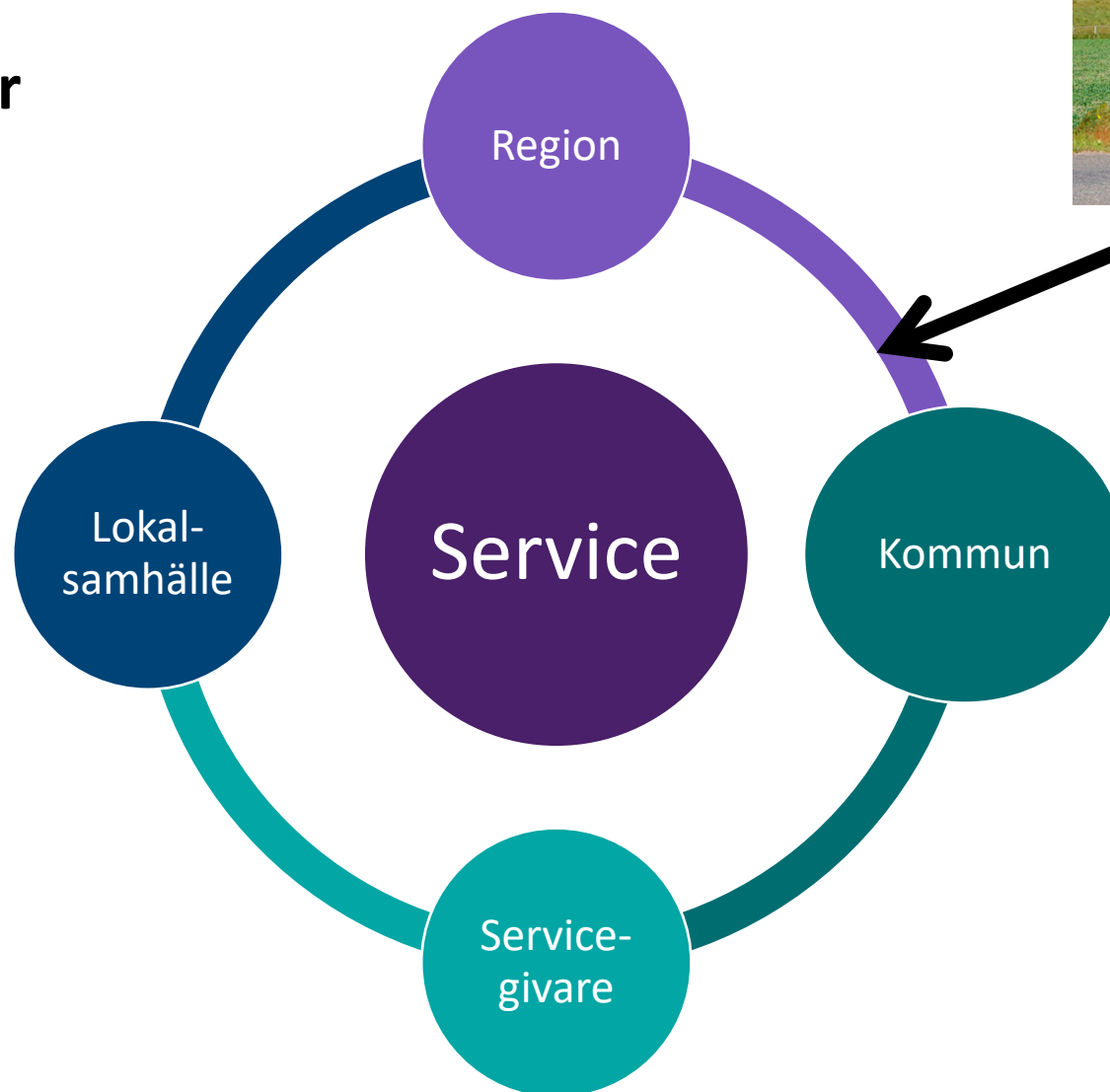
# Film

## Få servicearbetet i landsbygder att fungera - Tillväxtverket



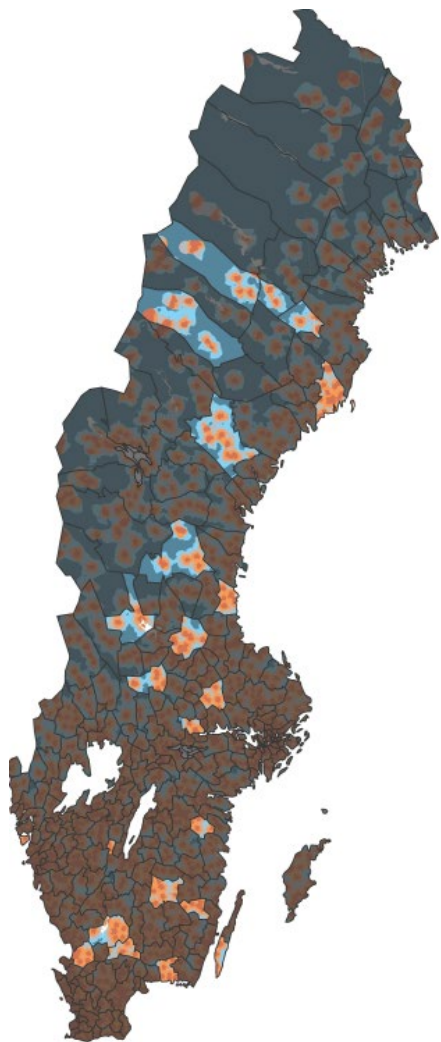
# Samverkan som nav

Aktörer och roller





# Kommuner för serviceutveckling 2022-2025



- Sorsele
- Malå
- Norsjö
- Vilhelmina
- Umeå
- Sollefteå
- Ljusdal
- Söderhamn
- Mora
- Ludvika
- Falun
- Sala
- Köping
- Åtvidaberg
- Mullsjö
- Tjörn
- Vetlanda
- Högsby
- Älmhult
- Ljungby
- Mörbylånga
- Laholm
- Ronneby



# Att utgå från det lokala behovet

## Åtvidabergs kommun

- Enkät som skapat delaktighet och engagemang



Åtvidabergs kommun

Enkät - Behov av service i Falerum

**LÄMNA DIN ENKÄT HÄR**

Med enkäten vill vi undersöka vilket behov och intresse du har av olika servicelösningar i Falerum och närliggande områden.

Underlaget från enkäten kommer att användas som underlag för en möjlig servicelösning i Falerum.

Vid frågor kontakta projektledare Irene Wärner på Åtvidabergs kommun.

**Projektledare**  
Irene Wärner  
irene.warner@atvidsberg.se  
076-185 09 11

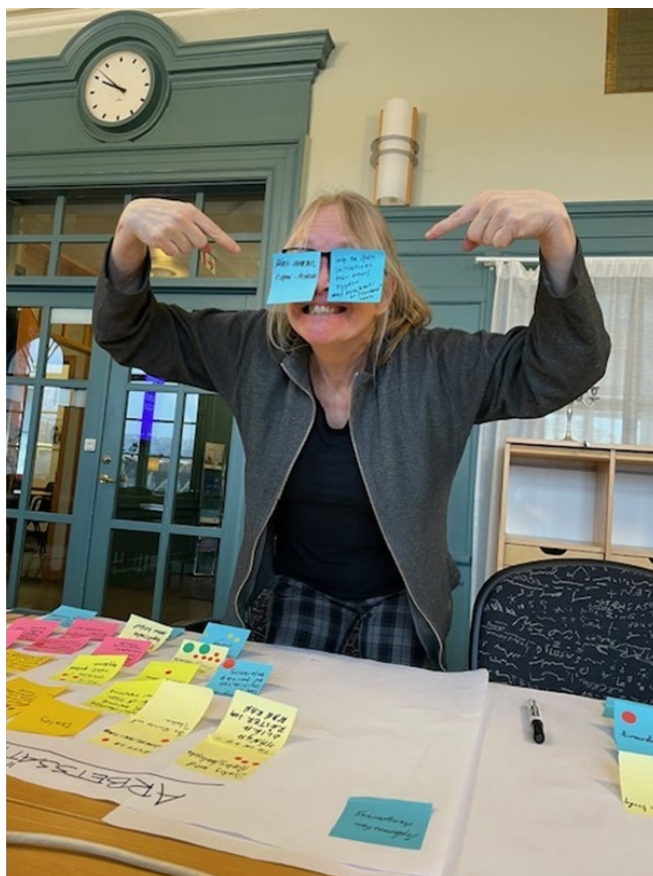
**Du kan även fylla i enkäten digitalt**





# Med förankring som motor

## Söderhamns kommun



- Landsbygdsplan som mål och medel för utveckling
- Genom
  - Dialog i bygderna
  - Workshop med kommunstyrelsen
- En plattform för samverkan mellan bygderna, kommunbygderådet och kommunen

# Samarbete mellan kommun, butik och byalag

## Vetlanda Kommun

- Dialogmöten i Karlstorp och Stenberga
- Kontinuerlig dialog med samarbetspartners och temagrupper
- Olika förslag på servicelösningar och platsutveckling



Gamla mejeriet, Karlstorp

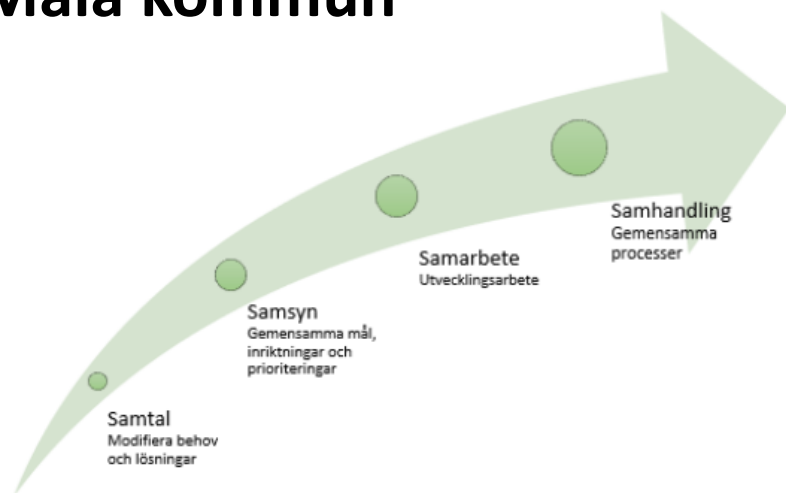


Stenbergabutiken, Stenberga



# SAMTAL – SAMSYN - SAMHANDLING = SERVICE

## Malå kommun



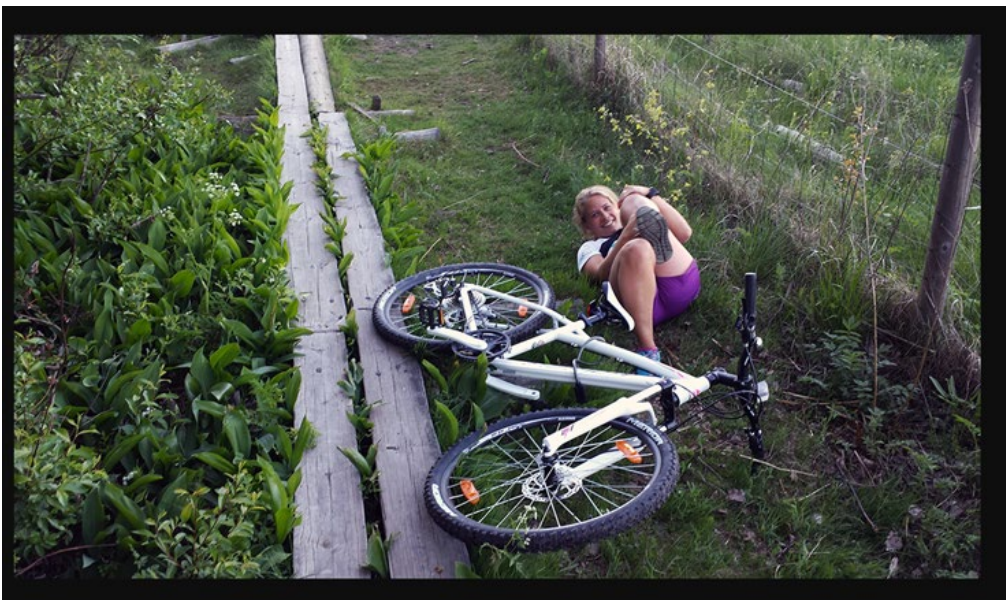
- Modellen fungerar, men:
  - » processerna går parallellt, den mjuka pilen är mer snirklig till formen. Platsens och de lokala aktörernas unika förutsättningar spelar en avgörande roll och ska så göra anser vi
  - » Mala kommun har arbetat fram en ny **serviceplan**, som är förankrad i bygderna på riktigt





# Dikeskörning = hinder på vägen

..är den bästa läromästaren



Blir inte av



Kanske blir av



Hemkörd matkasse. Hemtjänstens behov styr  
Mer tid hos brukare och mindre på ICA

Blir av



Nedanstående tillkom under projektiden  
tack vare att människor träffas och ideér får mogna

Tomter säljs styckvis



Cykelväg genom byn planeras



Beredskapsarbete byvis

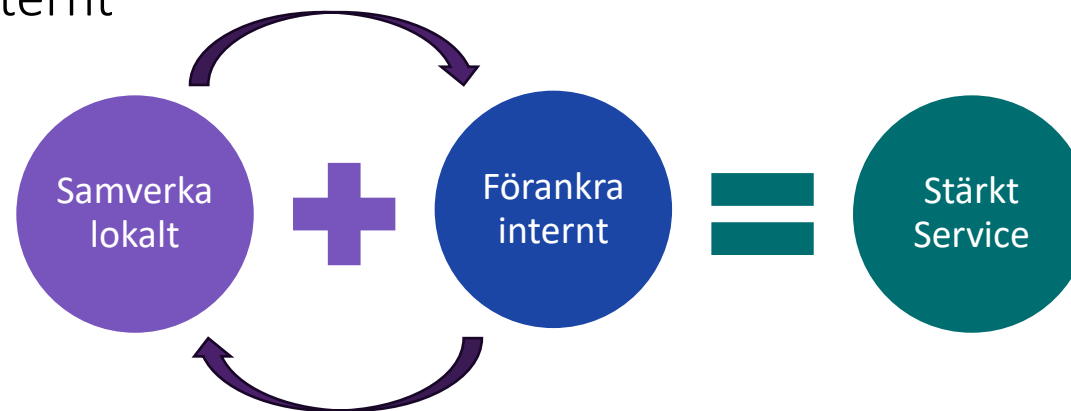


Mörbylånga kommun



# Erfarenheter längs vägen...

- Många och mycket samma behov - olika förutsättningar och perspektiv
- Förankring internt är svårare än att etablera samarbete externt



- Samverkan leder till mer samverkan
- Bråttom på "lösningen" - Från "lösningar" till struktur
- Vikten av att bli sedd och lyssnad till!

# Mottagare som längtar

**För när projektet är slut.... det är då det riktiga arbetet börjar**

- Samverkan är viktig, men inte alltid helt enkel. Inte minst när det kommer till att samverka vertikalt mellan olika nivåer.
- Därför har Tillväxtverket aktivt fört samman kommunerna med deras respektive regioner och genom överlämning säkerställt att resultat och lärdomar tas vidare på regional nivå in i arbetet med det regionala serviceprogrammet.





# Prata med varandra

- Vilka samarbeten finns i dag mellan exempelvis kommun och region?
- Vad är det som hindrar eventuella viktiga samarbeten?
- Kan formel för serviceutveckling(pusslet) vara en nyckel i det arbetet?

## Samverkan som nav

Aktörer och roller



# Prata med varandra

- Hur kan de här erfarenheterna användas för att bygga **starkare samarbeten** och därmed bidra till **motståndskraft** i flernivåsystemet?



# Trivselesunds Allehanda

HÖJDPUNKTER FRÅN TILLVÄXTVERKET'S SATSNING PÅ KOMMUNER FÖR SERVICEUTVECKLING

## 23 kommuner cyklar nu vidare

Kommuner för  
serviceutveckling

**SATSNING:** 23 kommuner har varit med i initiativet "De har jobbat serviceutveckling". De har jobbat för att bli bättre på att samverka lokalt och för att etablera inter- och intrakommunala samarbeten. Kommunerna vill för öppenhet i service i landsbygder, så att de inte bara gör och har utan kan dela med sig av sina erfarenheter. De vill hjälpa till när marknaden inte räcker till. Kommunerna vill också vara med och utveckla service i landsbygder, så att de inte bara gör och har utan kan dela med sig av sina erfarenheter. De vill hjälpa till när marknaden inte räcker till. Kommunerna vill också vara med och utveckla service i landsbygder, så att de inte bara gör och har utan kan dela med sig av sina erfarenheter.



Detta är ett av de många  
grundläggande service.

**BEHOV:** Intresse för obemannade lösningar i Årvidaberg  
**SERVICEUTVECKLING:** Sex roller för kommuner som vill främja service  
**SERVICEPUNKT:** Teckna avtal mellan kommun och kommersiella aktörer

SID 4 | Goda resultat i Umeå kommun



Umeå kommun har skapat kommersiell service genom nya serviceaktörer och samverkanspartners. Skapat en inspirationsskola för landsbygdsprojekt och syngiggiar butikens betydelse i lokalsamhället.

**RESULTAT:** Utan tillgång till affärer, maskar och annan grundläggande service fungerar det inte att bo, modeller för att stärka den kommersiella servicen är Umeå. Resultatet blev bland annat ny samverkan där en lokal butik levererar matbassar till bygdegården i grannby och svarar till den intilliggande campingplatsen. Och att landsbygdsbutikerna och deras viktiga roll i samhället hamnar i fokus.

## Servicelösningar och smart samverkan

Kommuner och lokalsamhällets  
service tillsammans



Sid 2

"En breddad  
bild av vad  
kommuner kan  
göra för service"

SID 3  
SID 8  
SID 11